

STIE INDONESIA Pontianak
Jalan Imam Bonjol No. 82-88 Telp. (0561) 761307-761308 Fax. (0561) 739168
INDONESIA

Alamat Editorial
Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat STIE INDONESIA Pontianak
Jalan Gajah Mada No. 38 Pontianak 78121
INDONESIA
E-mail: lppm@stieip.ac.id


stie
INDONESIA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA PONTIANAK
ISSN 0216 - 4337
ISSN (ONLINE) 2581 - 0340

JURNAL

Ekonomi
(KAJIAN MANAJEMEN & AKUNTANSI BISNIS)

Integra

Volume 11 Nomor 1 Januari 2021

Strategi Pemasaran untuk Meningkatkan Keunggulan Kompetitif pada PT.Telkom Pontianak
Mochammad Faisal Fadli

Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen di Toko Intan Market
Lintas Melawi Sintang
Eka Suryani, Avelius Domingus Sore, Yunita Astikawati

Analisis Perilaku Masyarakat Kota Pontianak dalam
Menghadapi Pandemi Virus Corona (Covid-19)
Steven

Analisis Persepsi Kinerja dan Etika dalam Pelayanan pada
Sekolah Golden Bee Kota Pontianak
Juliahir Barata, Yuana

Analisis Optimalisasi Modal Kerja PT. Unilever Indonesia Tbk.
Fera Maulina

Analisis Rekrutmen Pegawai dan Dampaknya
pada Tingkat Pengangguran Kota Pontianak
Jonathan Giovanni, Fransiska Ekobelawati

JURNAL
TERAKREDITASI

sinta
Science and Technology Index

SK. KEMENTERIAN RISET & TEKNOLOGI
NO. 200 / M / KPT / 2020



ISSN 0216 - 4337
ISSN (ONLINE) 2581 - 0340



DITERBITKAN OLEH :
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN PADA MASYARAKAT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI / STIE INDONESIA PONTIANAK

ISSN 0216 - 4337
ISSN (ONLINE) 2581 - 0340



JURNAL EKONOMI

Integra

Volume 11 Nomor 1 Januari 2021

**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN PADA MASYARAKAT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI / STIE INDONESIA PONTIANAK**

Jurnal Ekonomi Integra adalah media ilmiah yang independen bagi para dosen dan peneliti di bidang pendidikan Manajemen, Akuntansi dan Bisnis. Terbit dua kali dalam setahun pada bulan Januari dan Juli.

- Pelindung : Ketua STIE Indonesia Pontianak
Penanggungjawab : Tri Diana, S.E., M.M.
Ketua Dewan Redaksi : Jonathan Giovanni, S.Si., M.M.
Anggota Dewan Redaksi : Faradina Inda wardhani, S.E., M.M. (STIE Indonesia Pontianak)
Yuana, S.E., M.M. (STIE Indonesia Pontianak)
Amelia, S.E., M.E. (STIE Indonesia Pontianak)
Dewi Oktary, S.E., M.M. (STIE Indonesia Pontianak)
Jumardi Budiman, S.Pd., M.Pd. (Universitas Tanjungpura)
Marjono, S.E., M.M. (Universitas Tanjungpura)
Reviewer : Dr. Yohanes Gatot S.Y., M.Pd. (Universitas Tanjungpura)
Dr. Sandy Kosasi, S.E., M.M., M.Kom. (STMIK Pontianak)
Dr. Aminuyati, M.Si. (Universitas Tanjungpura)
Dr. Simon Ahie, S.E., M.M. (STIE Indonesia Pontianak)
Johnny Van Aert, S.E., M.M. (STIE Indonesia Pontianak)
Udin Rinaldi, S.E., M.M. (STIE Indonesia Pontianak)
Hijrah Wahyudi, S.E., M.M. (STIE Indonesia Pontianak)
Didi Rahmat, S.E., M.M. (STIE Indonesia Pontianak)

Alamat Editorial

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat STIE Indonesia Pontianak

- Alamat : Jl. Gajah Mada No. 38 Pontianak
Telepon : (0561) 734762
Fax : (0561) 739168
Email : lppm@stieip.ac.id

**PEDOMAN PENULISAN NASKAH DI
JURNAL EKONOMI “ INTEGRA ” STIE INDONESIA PONTIANAK**

Petunjuk Buat Penulis	Notes For Author
Bahasa : Naskah ditulis dalam bahasa Inggris dengan format esai.	Language : Manuscript must be written in English with essay format.
Format : Naskah diketik di atas kertas A4 pada suatu permukaan dengan huruf Times New Roman 12 pt dengan 1,5 spasi. Pada semua tepi kertas disisakan ruang kosong minimal 3 cm.	Format : Manuscript should be typed 1,5 space, font Times New Roman 12 pt of A4 paper. 3 cm should be left all sides.
Judul : Judul dibuat tidak lebih dari 10 kata dan harus mencerminkan isi tulisan. Nama penulis dicantumkan dibawah judul.	Title : Title must not exceed ten words and should reflect the content of the manuscript. The author's name under the title.
Abstrak : abstrak dibuat tidak lebih dari 200 kata berupa intisari permasalahan secara menyeluruh, bersifat informatif mengenai hasil yang dicapai, menggunakan Times New Roman 12 pt, 1 spasi, dalam 1 paragraf.	Abstract : Abstract must not exceed 200 words, should comprise informative essence of the entire content of the article, using font Times New Roman 12 pt, one space in one paragraph.
Kata Kunci : Kata kunci dicantumkan dibawah abstrak tidak lebih dari 5 istilah.	Keyword : Keyword should be written following a summary not exceed 5 words.
Tabel : Judul Tabel dan Keterangan yang diperlukan ditulis dengan jelas dan singkat dalam bahasa Inggris. Tabel harus diberi nomor.	Table : Tittles of tables and all necessary remarks must be written in English. Tables should be numbered.
Gambar Garis : Grafik dan Ilustrasi lain yang berupa gambar garis harus kontras dan dibuat dengan tinta hitam. Setiap gambar garis harus diberi nomor, judul dan keterangan yang jelas dalam bahasa Inggris.	Line Drawing : Line Graphs and other drawing illustrations must be drawn in high contrast black ink. Each drawing must be numbered, titled, and supplied with necessary remarks in English.
Daftar Pustaka : Daftar Pustaka yang dirujuk harus disusun menurut abjad nama pengarang dengan mencantumkan tahun terbit. Daftar Pustaka yang digunakan merupakan terbitan 10 tahun terakhir.	Reference : Reference must be listed in alphabetical order of author's name with their year of publications. Reference not more than 10 years.

Contoh Penulisan Pustaka

Yule, George. 2010. *The Study of Language - Fourth Edition*. United States of America: Cambridge University Press.

ISSN 0216 - 4337
ISSN (ONLINE) 2581 - 0340

JURNAL EKONOMI

Integra

Volume 11 Nomor 1 Januari 2021



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI / STIE INDONESIA PONTIANAK

Jurnal Ekonomi	Vol. 11	No. 1	Hlm. 001 - 080	Pontianak, Januari 2021	ISSN 0216 - 4337
-------------------	---------	-------	-------------------	----------------------------	---------------------



Kata Pengantar

Penerbitan Jurnal Integra Volume 11 No. 1 Januari 2021 ini merupakan terbitan resmi STIE Indonesia Pontianak yang berbentuk jurnal ilmiah yang secara regular akan terus menghimpun karya dan tulisan ilmiah kalangan dosen STIE Indonesia Pontianak maupun umum yang berminat.

Jurnal ilmiah Integra ini merupakan salah satu upaya dalam penyebarluasan hasil penelitian kepada berbagai kalangan. Harapan lainnya dari diterbitkan Jurnal ini adalah sebagai wadah untuk publikasi ilmiah hasil penelitian yang dilakukan baik oleh akademisi maupun praktisi di bidang Ekonomi *dan/atau* Manajemen. Pengguna utama dari tulisan-tulisan yang dipublikasikan dalam jurnal ini adalah kalangan akademisi, praktisi dan masyarakat yang memiliki ketertarikan dibidang Ekonomi *dan/atau* Manajemen. Semoga tulisan yang dipersembahkan pada jurnal kali ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Redaksi



DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
Strategi Pemasaran untuk Meningkatkan Keunggulan Kompetitif pada PT.Telkom Pontianak Mochammad Faisal Fadli	001 - 012
Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen di Toko Intan Market Lintas Melawi Sintang Eka Suryani, Avelius Dominggus Sore, Yunita Astikawati	013 - 023
Analisis Perilaku Masyarakat Kota Pontianak dalam Menghadapi Pandemi Virus Corona (Covid-19) Steven	024 - 032
Analisis Persepsi Kinerja dan Etika dalam Pelayanan pada Sekolah Golden Bee Kota Pontianak Juliahir Barata, Yuana	033 - 047
Analisis Optimalisasi Modal Kerja PT. Unilever Indonesia Tbk. Fera Maulina	048 - 070
Analisis Rekrutmen Pegawai dan Dampaknya pada Tingkat Pengangguran Kota Pontianak Jonathan Giovanni, Fransiska Ekobelawati	071 - 080